PERGUNTAS FREQUENTES

RCi

Versão 1.1

16 de março de 2011

ÍNDICE

1 Informações Gerais

1.1 COMO FUNCIONA A RCI?

A RCi é uma aplicação para entrega das relações contributivas (RC) à CGA.

É através dela que mensalmente pode efetuar a validação e a confirmação da RC para a CGA, percorrendo os seguintes passos:

1º- INICIAR - Aceder ao menu Rel. Contributiva e escolher a opção Iniciar. A RCi descarrega uma relação contributiva previsional da entidade, de acordo com a informação registada no sistema da CGA;

2º- ATUALIZAR – Existem duas maneiras de efetuar a atualização:

a) Por importação de ficheiro originado pela aplicação de gestão de salários de cada entidade (neste caso, o ficheiro deverá respeitar as regras estipuladas pela CGA - ver Manual de instruções e especificações das Relações Contributivas, na CGA Directa, opção RCi - Instalação);

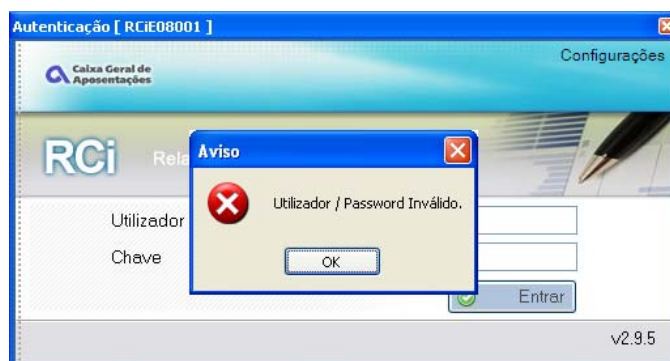
b) Editando manualmente as linhas da RC (Inserir, Eliminar, Alterar, etc.) com os valores corretos e/ou com as situações atuais dos subscritores;

3º- VALIDAR - Após atualização, deve validar a informação. Se existirem erros deverão ser corrigidos, conforme o passo anterior, e a RC deve ser novamente validada;

4º- CONFIRMAR - Após validação sem erros e verificação dos valores, pode confirmar a Relação Contributiva acedendo ao menu Rel. Contributiva e escolhendo a opção Confirmar. Com a confirmação, a Relação Contributiva torna-se definitiva e a informação é atualizada na CGA. Após a confirmação, não é possível introduzir mais alterações nesse mês (as que surjam entretanto serão tratadas na relação contributiva do mês seguinte).

1.2 COMECEI O PROCESSO DE ENTREGA NA RCI. PODEREI CONTINUÁ-LO NA RCO?

Durante o tratamento da RC do mesmo mês já não será possível. Uma vez que começou o processo na RCi, só pode utilizar a RCi para a entrega da Relação Contributiva do mês corrente. Para o mês seguinte, poderá iniciar o processo na RCo (desde que a entidade em questão esteja habilitada para o efeito) ou na RCi.

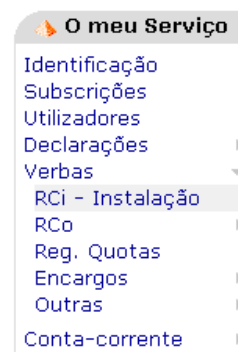
1.3 AO COLOCAR O MEU NOME DE UTILIZADOR E A MINHA CHAVE NA RCI, APARECE-ME A MENSAGEM “UTILIZADOR / PASSWORD INVÁLIDO.”. O QUE DEVO FAZER?

O Utilizador e a Chave solicitados correspondem às credenciais utilizadas para autenticação na CGA Directa. Nesta situação deve tentar aceder à CGA Directa com as mesmas credenciais e verificar se consegue autenticar-se. Caso não consiga, deve proceder ao processo de recuperação de password na CGA Directa. Caso não consiga, deve-se aguardar uns minutos e repetir a operação que se está a executar, ou então entrar em contacto com a CGA a reportar a situação.

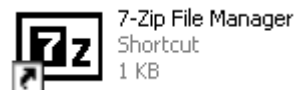
1.4 O PC QUE UTILIZO PARA TRABALHAR TEM UM SISTEMA OPERATIVO QUE NÃO É UMA VERSÃO DO MICROSOFT® WINDOWS. O QUE DEVO FAZER?

Atualmente, o suporte à instalação da RCi apenas contempla sistemas operativos Microsoft® Windows.

2 *Download* e Instalação da RCi

2.1 ONDE POSSO ACEDER À PÁGINA DE DOWNLOAD DA APLICAÇÃO RCI?

A página de *download* da aplicação RCi encontra-se na CGA Directa e pode ser acedida através do menu O Meu Serviço, clicando-se em Verbas e de seguida em RCi – Instalação.

2.2 FIZ O DOWNLOAD DA APLICAÇÃO DE INSTALAÇÃO DA RCI QUE ESTAVA NA CGA DIRECTA. NÃO CONSIGO ABRIR E EXTRAIR O FICHEIRO DESCARREGADO. O QUE DEVO FAZER?

Deverá confirmar se possui uma aplicação para extração de documentos ZIP. Se possuir, deverá utilizar a aplicação do sistema (por ex: WinZip®, WinRar®, 7-Zip®, etc.) que suporta a extração dos documentos ZIP. Se não possuir esse suporte, deverá instalar uma aplicação desse tipo, a fim de poder extrair o ficheiro que contém o programa de instalação.

2.3 QUANDO TENTO INSTALAR A APLICAÇÃO RCI, SURGE UM AVISO A INFORMAR-ME QUE DEVO INSTALAR O SUPORTE À FRAMEWORK 2.0 DA MICROSOFT®. O QUE DEVO FAZER?

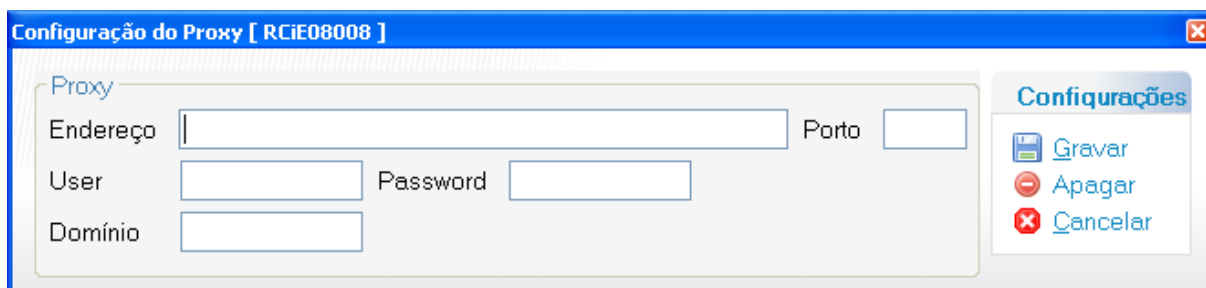
Deverá instalar o suporte pedido. Só assim poderá executar o programa de instalação.

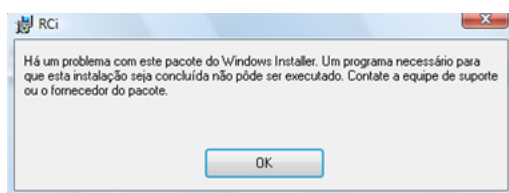
O suporte à Framework da Microsoft® em português encontra-se em:
http://www.microsoft.com/downloads/info.aspx?na=90&p=&SrcDisplayLang=pt-pt&SrcCategoryId=&SrcFamilyId=0856eacb-4362-4b0d-8edd-aab15c5e04f5&u=http%3a%2f%2fdownload.microsoft.com%2fdownload%2f5%2f6%2f7%2f567758a3-759e-473e-bf8f-52154438565a%2fdotnetfx.exe

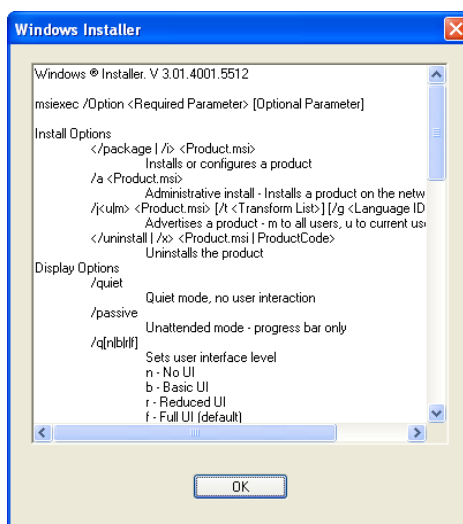
O suporte à Framework da Microsoft® em Inglês encontra-se em:
http://www.microsoft.com/downloads/info.aspx?na=90&p=&SrcDisplayLang=en&SrcCategoryId=&SrcFamilyId=0856eacb-4362-4b0d-8edd-aab15c5e04f5&u=http%3a%2f%2fdownload.microsoft.com%2fdownload%2f5%2f6%2f7%2f567758a3-759e-473e-bf8f-52154438565a%2fdotnetfx.exe

Nota: O suporte à Framework da Microsoft® é instalado, normalmente, na pasta C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework do PC.

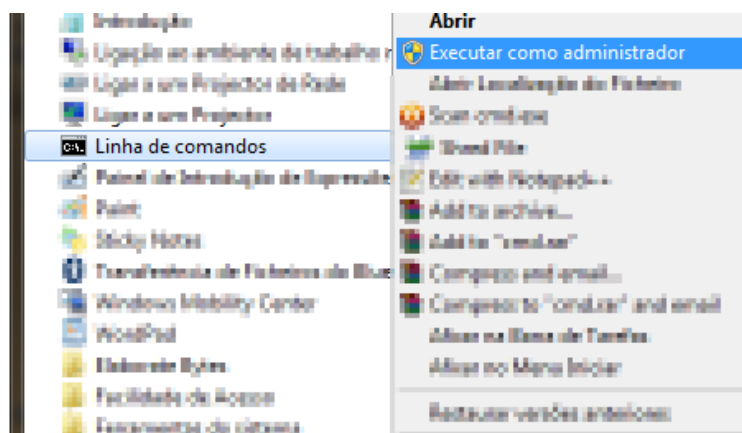
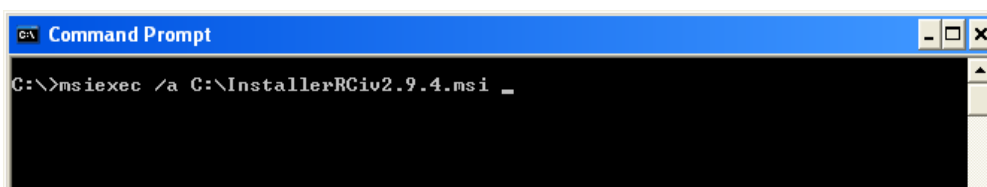
2.4 O PC ONDE A RCI ESTÁ INSTALADA ACEDE À INTERNET ATRAVÉS DE UM SERVIDOR PROXY. O QUE DEVO FAZER?

Deve-se configurar a RCi de modo a que esta se consiga ligar à CGA via Internet. Para isso, no ecrã de autenticação, deve-se aceder ao menu Configurações e escolher-se a opção Proxy. No ecrã Configuração do Proxy devem-se colocar as credenciais de autenticação.

Nota: Uma vez que a aplicação RCi não é um navegador de Internet, é necessária a inclusão do prefixo http:// quando se indica o endereço do servidor proxy (no ecrã de configurações).

2.5 POSSUO UM SISTEMA OPERATIVO WINDOWS® VISTA OU WINDOWS® 7. QUANDO TENTO INSTALAR A RCI APARECE-ME UM ERRO A INDICAR QUE UM PROGRAMA NECESSÁRIO PARA A INSTALAÇÃO NÃO PÔDE SER EXECUTADO. O QUE DEVO FAZER?

Em sistemas operativos mais recentes podem existir atualizações cujas configurações bloqueiem a execução de aplicações .msi (como é a RCi). Para a instalação de documentos MSI é necessário ter instalado no sistema o suplemento Windows® Installer. Normalmente, os sistemas Windows® mais recentes já possuem este suplemento.

Para se saber se um sistema possui o suplemento Windows® Installer, basta aceder-se ao menu Iniciar, escolher-se a opção Executar e escrever o seguinte texto, premindo-se o botão OK. Caso tenha o suplemento instalado, irá aparecer a seguinte janela.

Caso não tenha este suplemento instalado, pode obtê-lo aqui.

Para instalar a RCi utilizando o suplemento Windows® Installer, deve seguir os seguintes passos:

1º - Aceder à linha de comandos (Menu Iniciar → Programas → Acessórios → Linha de Comandos), executado como Administrador.

2º - Na linha de comandos, deve-se executar o seguinte comando:

Nota: Neste caso é considerado que o documento a instalar tem o nome InstallerRCiv2.9.4.msi se encontra em C:\. Para documentos com nomes e localizações diferentes dever-se-á alterar o comando.

3 Utilização da RCi (erros frequentes)

3.1 AO UTILIZAR A RCI SURGE UM ERRO COM A INDICAÇÃO DE QUE "O TIPO DE LETRA TAHOMA NÃO SUPORTA O ESTILO REGULAR". O QUE DEVO FAZER?

Este erro ocorre porque não é possível o acesso no sistema onde a RCi está instalada, ao tipo de letra Tahoma. Deverá confirmar se tem o tipo de letra referido instalado no sistema.

Caso não o tenha, deverá proceder à instalação do tipo de letra através da execução do seguinte programa:
http://download.microsoft.com/download/office97pro/fonts/1/w95/en-us/tahoma32.exe

3.2 AO UTILIZAR A RCI SURGE UM ERRO CUJA DESCRIÇÃO TEM A SEGUINTE EXPRESSÃO: SYSTEM.NET.WEBEXCEPTION. O QUE DEVO FAZER?

Este erro ocorre porque o acesso via Internet da RCi à CGA não foi possível, tendo sido fechada a ligação por algum motivo. Esta situação pode acontecer por várias razões.

É aconselhável que se verifiquem as seguintes situações:

1º - Se tem ligação à Internet ativa. Neste caso deve utilizar-se a RCi apenas quando o PC onde a RCi está instalada tiver acesso à Internet.

2º - Se tem uma aplicação que esteja a bloquear o acesso da RCi à Internet (ex. Firewall, Antivírus, etc.): Neste caso, deve adicionar-se uma exceção que permita o acesso da RCi à CGA (quer via http, quer via https).

3º - Se tem um servidor *proxy* que sirva de mediador da ligação à Internet do PC onde tem a RCi instalada, e que possa estar a bloquear o acesso da RCi à Internet. Neste caso, deve-se adicionar uma regra (rule) que permita o acesso da RCi à CGA (quer via http, quer via https).

Nota: É aconselhável a verificação do detalhe do erro para a ocorrência das seguintes expressões (códigos de erro):

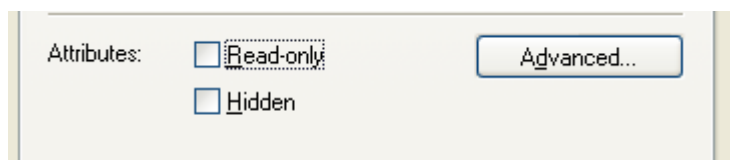
Erro: (401)	Não foi dada a autorização por parte da rede para a RCi aceder a um endereço WEB (normalmente, aos serviços WEB da CGA). Esta situação pode ocorrer devido a regras de acesso (firewall, servidor proxy, etc.), assim como credenciais (nome de utilizador, password, domínio, etc.) incorretas na autenticação da RCi na rede (normalmente, na configuração de acesso à WEB via proxy).
Erro: (404)	Não foi encontrado o recurso WEB, ou o servidor WEB foi configurado para não disponibilizar a informação sem indicar o motivo. Pode também haver uma falha temporária nos servidores da CGA. Nesta situação deve-se aguardar uns minutos e repetir a operação que se está a executar, ou então entrar em contacto com a CGA a reportar a situação.
Erro: (407)	Esta situação acontece quando existe um servidor proxy a mediar a rede onde se encontra o PC onde a RCi está instalada. A RCi necessita possuir as credenciais (nome de utilizador, password e domínio) para que possa aceder à CGA via Internet.
Erro: (500)	Erro interno no servidor. Esta situação normalmente ocorre quando existe um erro de processamento no servidor da CGA ou em outro servidor ao qual a RCi se ligue antes de se ligar à CGA. Deve-se retificar se a ligação da RCi à CGA passa por um servidor e se este está estável. Por outro lado, deve-se aguardar uns minutos e repetir a operação que se está a executar, ou então entrar em contacto com a CGA a reportar a situação.

3.3 AO UTILIZAR A RCI SURGE UM ERRO CUJA DESCRIÇÃO TEM A SEGUINTE EXPRESSÃO: SYSTEM.UNAUTHORIZEDEXCEPTION. O QUE DEVO FAZER?

Este erro ocorre porque não foram dadas as permissões de leitura e escrita para as pastas onde a RCi está instalada no sistema (incluindo subpastas). Devem-se dar as permissões em falta.

Nota: Normalmente, a RCi é instalada na pasta C:\Program Files\RCi\ do PC, caso o sistema operativo esteja com o idioma em inglês, ou na pasta C:\Programas\RCi\, caso o sistema operativo esteja com o idioma em português.

Para se alterarem as permissões de leitura e escrita nas pastas onde a RCi está instalada deve selecionar-se a pasta RCi. De seguida, deve aceder-se ao menu Ficheiro (*File* em inglês), escolhendo-se a opção Propriedades (*Properties* em inglês).

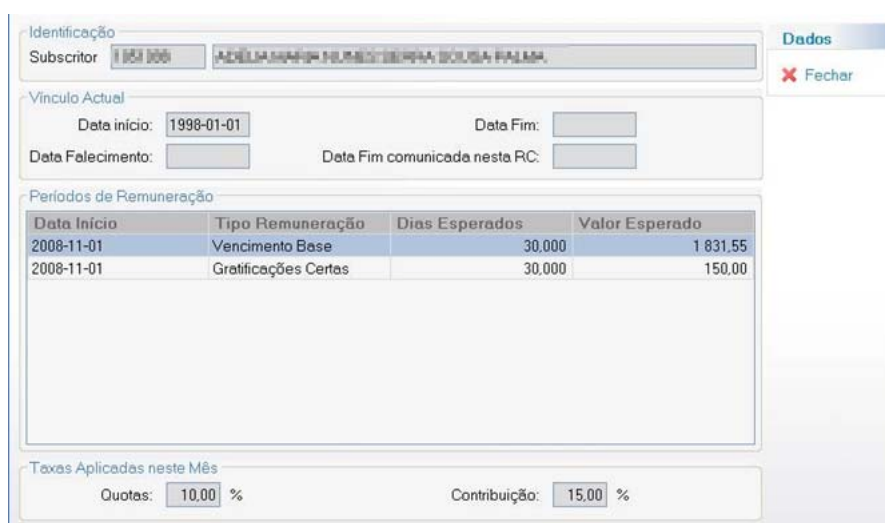
Devem desativar-se os atributos Só de leitura (*Read*-only em inglês) e Escondido (*Hidden* em inglês).

3.4 AO UTILIZAR A RCI SURGE UM ERRO CUJA DESCRIÇÃO TEM A SEGUINTE EXPRESSÃO: SYSTEM.IO.DIRECTORYNOTFOUNDEXCEPTION. O QUE DEVO FAZER?

Este erro ocorre quando a RCi não consegue aceder a uma das subpastas da pasta onde está instalada.
Esta situação pode ocorrer devido a vários motivos:

a) A pasta foi eliminada e a aplicação não a consegue encontrar.

b) A pasta existe, mas o utilizador não tem permissão de acesso à pasta (está oculta).

c) A pasta está danificada / existe alguma deterioração no disco ou no sistema de ficheiros que negue o acesso à pasta.

Em qualquer dos casos, deve-se verificar se a pasta existe ou se existem permissões de acesso à mesma por parte do utilizador que trabalha com a RCi.

4 Utilização da RCi (operações)

4.1 QUANDO TENTO IMPORTAR DADOS DA RELAÇÃO CONTRIBUTIVA PRESENTES NO MEU FICHEIRO, SURGE UM ERRO DO TIPO 0.XX. O QUE DEVO FAZER?

Um erro do tipo 0.XX aparece quando o ficheiro importado não está em conformidade com as especificações fornecidas no Manual de instruções e especificações das Relações Contributivas (RC). Deverá retificar a estrutura e os dados presentes no ficheiro e confirmar que estão de acordo com as especificações.

4.2 QUAL A UTILIDADE DO BOTÃO VER DADOS?

Ao selecionar uma linha e premir o botão Ver dados, a aplicação RCi mostra-lhe os dados que espera receber com base nos dados de cadastro do subscritor e com base nos dados inseridos na Relação Contributiva.

4.3 QUAL A UTILIDADE DO BOTÃO ?

O botão com a imagem de uma calculadora serve de acesso ao ecrã de cálculo valores monetários e dias a colocar nas linhas da Relação Contributiva, com base nas datas e valores inseridos.

Nota: Os cálculos apresentados, apenas são de referência. Podem não vir a ser aplicáveis em conjunto com outras situações.